

GİZLİLİK POLİTİKASI

Aralık, 2025

Imaginative Creative Solutions (kısa adıyla "Imaginative")

Bu Gizlilik Politikası, **Imaginative Creative Solutions** tarafından yürütülen tüm dijital ve fiziksel iletişim kanalları aracılığıyla işlenen kişisel verilerin korunması ve gizliliğine ilişkin esasları açıklamaktadır.

Imaginative, kullanıcıların gizliliğine önem verir ve kişisel verileri yalnızca ilgili mevzuata uygun şekilde işler.

1. Toplanan Bilgi Türleri

Imaginative, sizin tarafınızdan sağlanan veya dijital etkileşimleriniz sırasında oluşan aşağıdaki bilgi türlerini işleyebilir:

1.1. Kimlik ve İletişim Bilgileri

- Ad-soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası

Bu bilgiler, iletişim kurma, yanıt verme ve bilgilendirme amaçlarıyla toplanır.

1.2. Mesaj, Dosya ve Başvuru İçerikleri

İletişim formu, e-posta veya sosyal medya aracılığıyla ilettiğiniz:

- Mesaj içerikleri
- Portfolyo, proje dosyaları, ses/video kayıtları
- Başvuru veya işbirliği taleplerine ilişkin bilgiler

Bu içerikler kişisel veri içerebileceğinden gizlilik kapsamında değerlendirilir.

1.3. Abonelik Bilgileri

- Bülten aboneliği için sağlanan e-posta adresleri
- Tercihler ve abonelik durumu

1.4. Etkinlik Görsel Kayıtları

Kamuya açık etkinliklerde gerçekleştirilen:

- Fotoğraf çekimleri
- Video çekimleri

Bu görüntüler, tanıtım, belgeleme, medya paylaşımları ve arşivleme amacıyla işlenebilir.

1.5. Teknik ve Çerez Verileri

Dijital platformları ziyaret ettiğinizde cihazınızdan otomatik olarak toplanabilecek veriler:

- Tarayıcı ve cihaz bilgileri
- IP adresi (anonimleştirilmiş)
- Oturum bilgileri

- Çerez tanımlayıcıları
- Analitik kullanım istatistikleri (onayınız doğrultusunda)

Bu veriler doğrudan kimlik belirleyici değildir; kullanıcı deneyimini ve platform performansını ölçmek için kullanılır.

2. Kişisel Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan bilgiler aşağıdaki amaçlarla işlenir:

2.1. İletişim Yönetimi

- Sorularınıza yanıt verilmesi
- Proje, işbirliği ve etkinlik taleplerinin değerlendirilmesi
- Dosya ve içerik iletimlerinin yönetilmesi

2.2. Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yürütülmesi

- Etkinlik planlaması, organizasyonu ve koordinasyonu
- Atölye ve performanslarda katılımcı yönetimi
- Etkinlik görüntülerinin paylaşımı, arşivlenmesi ve tanıtımı

2.3. Topluluk ve Abonelik Yönetimi

- E-bülten gönderimleri
- Yeni projeler, etkinlikler ve duyurular hakkında bilgilendirme
- Abonelik tercihlerinize göre içerik özelleştirme

2.4. Dijital Platformların İyileştirilmesi

- Kullanıcı deneyimini analiz etmek
- Site performansını ölçmek
- Hataları tespit etmek
- Platform güvenliğini sağlamak

Analitik ve pazarlama çerezleri yalnızca açık onay ile aktif olur.

2.5. Yasal Yükümlülükler ve Meşru Menfaat

- Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi
- Olası uyuşmazlık durumlarında kayıtların korunması
- Marka güvenliğinin sağlanması

3. Kişisel Verilerin Paylaşımı

Imaginative, kişisel verilerinizi ticari amaçla üçüncü kişilere **satmaz**.

Ancak aşağıdaki durumlarda sınırlı ve kontrollü paylaşım yapılabilir:

3.1. Hizmet Sağlayıcıları

Verilerin işlenmesi için gerekli teknik altyapıyı sağlayan üçüncü taraflar:

- Sunucu ve barındırma hizmetleri
- E-posta gönderim servisleri
- Çevrimiçi form sistemleri
- Analitik hizmetleri

- Güvenlik sistemleri

Bu sağlayıcılar yalnızca hizmet için gereken verilere erişebilir.

3.2. Etkinlik Fotoğraf ve Video Ekipleri

Kamuya açık etkinliklerde çekim yapan profesyoneller/ekipler görüntülere erişebilir.

3.3. Basın ve Medya Kuruluşları

Etkinlik görüntüleri kültürel tanıtım amacıyla medya kuruluşlarıyla paylaşılabilir.

3.4. Hukuki Yükümlülükler

Mevzuat gereği talep edilmesi halinde yetkili kurumlarla paylaşım yapılabilir.

4. Veri Saklama Süreleri

- İletişim verileri: Talebin sonuçlanması için gereken süre
- Abonelik verileri: Abonelik sonlandırılıncaya kadar
- Proje/işbirliği dosyaları: Süreç tamamlanana kadar
- Etkinlik görüntüleri: Belgeleme ve tanıtım amacıyla makul süre
- Çerez verileri: Çerez Politikasında belirtilen süreler

Süre dolduğunda veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

5. Veri Güvenliği

Imaginative, verilerin güvenliğini sağlamak için uygun teknik ve idari tedbirleri alır:

- Şifreleme ve güvenli iletişim protokolleri
- Erişim yetkilendirme
- Gerekğinde anonimleştirme
- Veri minimizasyonu ilkesi
- Düzenli sistem kontrolleri

Hiçbir dijital sistem %100 güvenlik garantisi verememekle birlikte, Imaginative makul tüm önlemleri uygular.

6. Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

Daha detaylı bilgi için **Çerez Politikası** belgesine bakınız.

Analitik, performans ve reklam çerezleri yalnızca kullanıcı onayıyla aktif edilir.

7. Kullanıcı Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşleme amacını öğrenme
- Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Verilerin düzeltilmesini isteme
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşlemenin kısıtlanmasını isteme

- Otomatik işleme sonucu aleyhte oluşan durumlara itiraz etme

Talepleriniz için:

contact@weareimaginative.com

8. Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası gerektiğinde güncellenebilir. En güncel versiyon dijital kanallarımızda yayımlanır.